

TERMINOS Y CONDICIONES DE MEMBRESIAS Y PLANES:

VIGENCIA DE LOS PRECIOS ANUNCIADOS: 1. Del 1 de enero de 2026 al diciembre 31 de 2026. 2. **LOS PRECIOS REGULARES** aplican a todos los clientes que se quieran afiliar al gimnasio, clientes de renovaciones o clientes que no presenten código de descuento anunciado en página web. 3. Los **PRECIOS EN PROMOCION** aplican únicamente para clientes **NUEVOS o de REACTIVACIÓN** de más de 60 días de vencidos. 4. Todos los clientes nuevos deben **presentar identificación** para vinculación a Black Fitness. 5. Cualquier **condición física anormal** de salud el cliente deberá avisarla y diligenciar el **formato declaración previa** de estado de salud. 6. Todos los planes deben pagarse de contado, no hay financiación. 7. BLACK FITNESS se **reserva el derecho de admisión** de acuerdo con el reglamento de usuarios establecido. 8. El usuario con la firma del **CONTRATO DE ADHESIÓN** acepta las normas y políticas internas establecidas en el reglamento de usuarios y las condiciones de congelación de cada plan en particular. 9. Todo cliente deberá **firmar virtualmente** el CONTRATO DE ADHESIÓN A LOS SERVICIOS DE BLACK FITNESS en el momento de la afiliación con el registro de su huella digital en el sistema. 10. Se podrá hacer **CONGELACIONES** en los planes superiores a tres meses los cuales se indicarán en aquellos planes que así lo consideren incluido. Las congelaciones deben solicitarse por escrito en el formato correspondiente de manera previa (no hay congelaciones retroactivas). Igualmente se podrá solicitar por WhatsApp con información de las fechas que desea congelar. 11. Los **PLANES EN PROMOCION** no tienen **ningún tipo de congelación** cualquiera que sea el plazo. Los planes en PROMOCION solo **aplican por una sola vez** en el momento de la inscripción como cliente nuevo y presentan código de descuento de la web. 12. En los **PLANES REGULARES** aplican congelación en membresías superiores a tres meses de acuerdo con lo establecido en cada plan. 13. **INCAPACIDADES:** cualquier tipo de incapacidad deberá presentarse por escrito y debe ser emitida por un médico adscrito a una EPS, IPS o medicina prepagada y se tomará desde el momento de su presentación (no hay retroactividad). 14. Todos los clientes tienen **DERECHO DE RETRACTO** del contrato suscrito dentro de los términos señalados por el artículo 47 de la ley 1480 de 2011. En caso de retracto conforme a lo anterior, el cliente deberá solicitar la devolución del dinero por escrito. 15. Como mecanismo subsidiario y alternativo de solución se ofrecerá en caso de retracto la posibilidad de cesión de plan a un cliente NUEVO siempre y cuando cumpla los requisitos del art 47 de la ley 1480 de 2011.

16. Los planes de **ENTRENAMIENTO PERSONALIZADOS Y SEMIPERSONALIZADOS** tienen una duración de 60 minutos en cada sesión de atención. 17. Los planes de entrenamientos **SEMIPERSONALIZADOS** se hacen simultáneamente con máximo 3 clientes. 18. Los planes de ENTRENAMIENTOS PERSONALIZADOS Y SEMIPERSONALIZADOS tienen vigencia de 30 días después del pago correspondiente.

BENEFICIOS: No hay clausula de permanencia, No hay cobro de membresías o mantenimientos, no Hay débito automático, no hay multas por retiros anticipados,

Cualquier inquietud sobre las condiciones de uso de BLACK FITNESS deben ser consultadas en el WhatsApp de servicio al cliente: 322 9409939